

Pressemitteilung

Sparkasse Marburg-Biedenkopf ist Branchensieger beim 6. Marburger Kundenspiegel 2017

Mit dem ersten Platz unter sechs untersuchten Geldinstituten in Marburg konnte die Sparkasse Marburg-Biedenkopf ihren Erfolg aus dem letzten Marburger Kundenspiegel 2014 wiederholen.

Pressesprecher Michael Frantz freut sich über die Auszeichnung: „Beim Marburger Kundenspiegel wurden Anfang des Jahres ungefähr 900 repräsentativ ausgewählte Verbraucher/innen aus Marburg und Umgebung zu ihren Erfahrungen und ihrer Zufriedenheit mit Unternehmen in Marburg befragt. Dass wir zum zweiten Mal hintereinander Sieger bei den Geldinstituten geworden sind, nehmen wir als Bestätigung der Arbeit all unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir bedanken uns bei allen Kunden, denen wir dieses Ergebnis verdanken!“

Der Marburger Kundenspiegel wird alle drei Jahre durchgeführt und umfasst elf Branchen wie Optiker, Elektronikgeschäfte, Einrichtungshäuser und eben auch Geldinstitute. In Marburg wurden für die Studie 2017 sechs Geldinstitute betrachtet und nach den Kriterien „Freundlichkeit“, „Beratungsqualität“ und Preis-Leistungs-Verhältnis“ bewertet. Die Sparkasse Marburg-Biedenkopf belegte in den Kategorien „Freundlichkeit“ und „Beratungsqualität“ jeweils Platz 1 und im „Preis-Leistungs-Verhältnis“ einen guten zweiten Platz von sechs.

25.04.2017

Der durchschnittliche Zufriedenheitsgrad mit den sechs Geldinstituten bewegt sich 2017 zwischen 64,4% und 86,0%. Nach der Sparkasse Marburg-Biedenkopf mit 86,0% folgt das nächste Kreditinstitut mit 77,2%. „Dieser doch sehr klare Abstand auf den zweitplatzierten Wettbewerber ist natürlich sehr erfreulich für uns. Vor allem ist es aber ein Ansporn, dieses Ergebnis jeden Tag im Umgang mit unseren Kunden nachzuweisen“, sagt Andreas Bartsch, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse.

Beim Einzelkriterium „Beratungsqualität“ beträgt der Vorsprung der Sparkasse auf den nächsten Mitbewerber glatte 10 Prozentpunkte – 85,7% zu 75,7%. Dazu Bartsch: „Das Sparkassen-Finanzkonzept ist das Herzstück unserer Beratung. Die Kunden schätzen diese Art einer ganzheitlichen Betrachtungsweise, weil sie die Vorteile für sich erkennen. Für uns ist das Ergebnis eine Bestätigung unserer Beratungsphilosophie“.

Damit die Sparkasse Marburg-Biedenkopf auch künftig den Wünschen der Kunden entspricht, wurde vor kurzem das digitale Serviceangebot auf der Internetseite „www.skmb.de“ deutlich ausgebaut. Zusammen mit dem größten Filialnetz aller Geldinstitute im Landkreis ist die Sparkasse somit auf allen Wegen einfach erreichbar. Persönlich in der Filiale, telefonisch über das Kundenservicecenter und selbstverständlich auch über Internet und auch facebook. Welchen Weg Kunden auch wählen – die Sparkasse ist immer gerne für sie da.