

Online-Banking mit der App „Sparkasse“

Die wichtigsten Funktionen kurz erklärt.



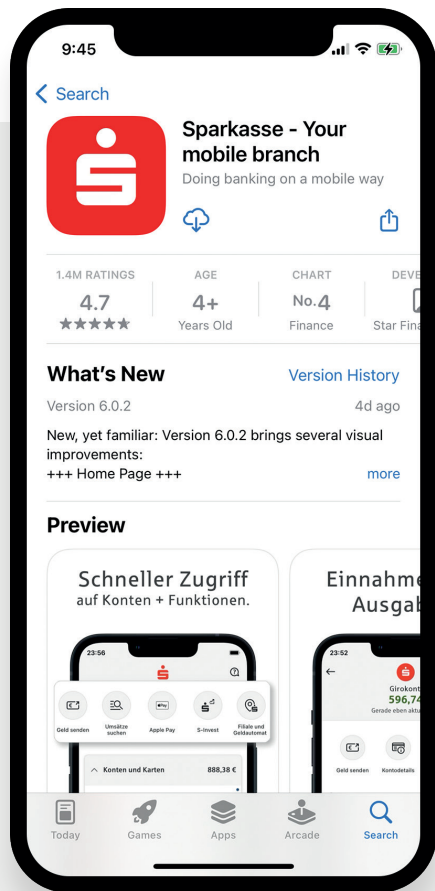
Wesentliche Schritte

1. Kontoeröffnung in der Filiale
2. Registrierungsbrief für pushTAN-App erhalten (QR-Code)
3. pushTAN-App installieren
4. pushTAN-App einrichten
5. App „Sparkasse“ installieren
6. App „Sparkasse“ einrichten
7. Konten hinzufügen

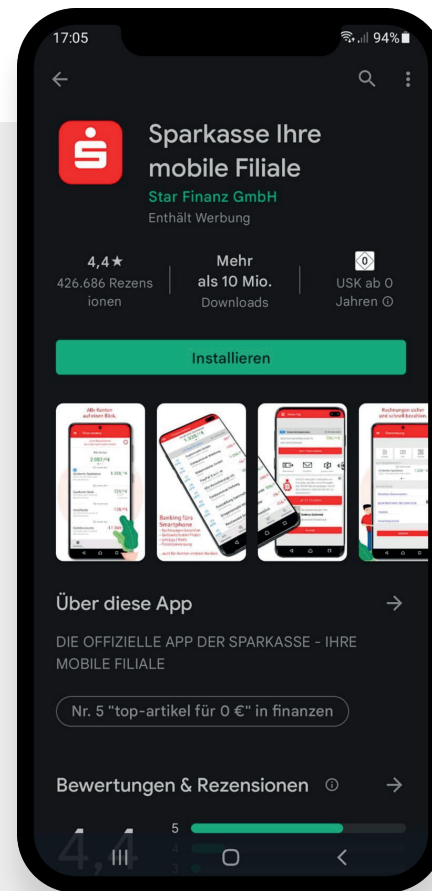
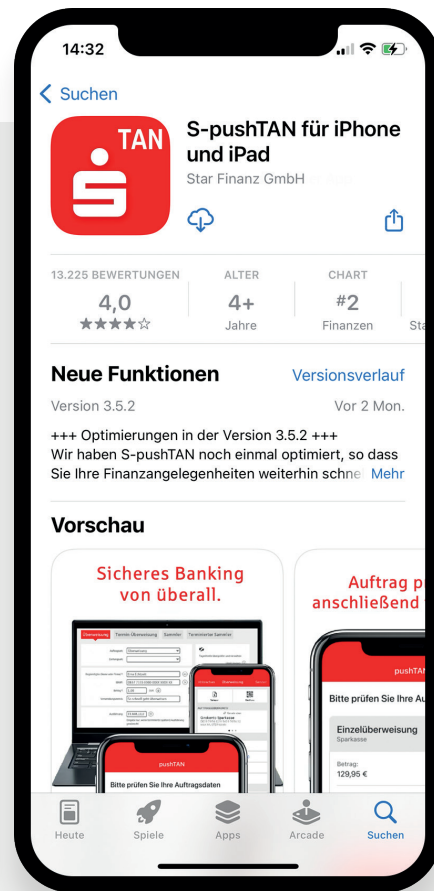
Herunterladen der App „Sparkasse“ und der App „S-pushTAN“ im App Store oder im Google Play Store

Für Online-Banking über das Smartphone brauchen Sie die App „Sparkasse“ und die App „S-pushTAN“.

Bitte laden Sie beide Apps aus dem App-Store für iPhone oder Google Play Store für Android herunter.



So sehen die Apps im App-Store aus.

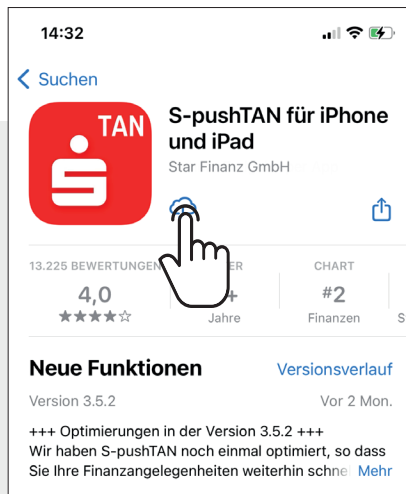


So sehen die Apps im Google Play Store aus.

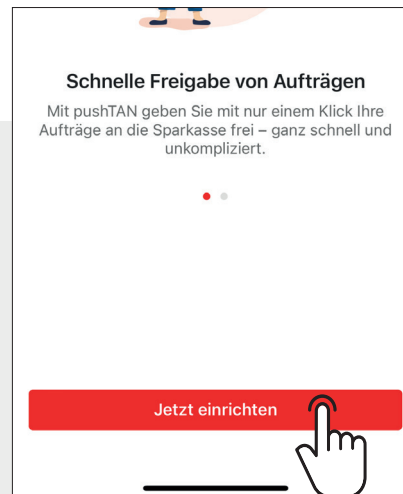
Einrichten der App „S-pushTAN“

Wichtig zu wissen: Starten Sie mit der Freischaltung erst dann, wenn Ihnen alle erforderlichen Unterlagen vorliegen!
 Sie sind neuer Online-Banking-Kunde und bekommen von uns mit getrennter Post zwei Briefe: einen Registrierungsbrief (Brief 1) und einen Brief mit Zugangsdaten (Brief 2) – Ihrem Anmeldenamen und Ihrer Start-PIN. Beginnen Sie erst nach Erhalt dieser beiden Briefe mit der Freischaltung.

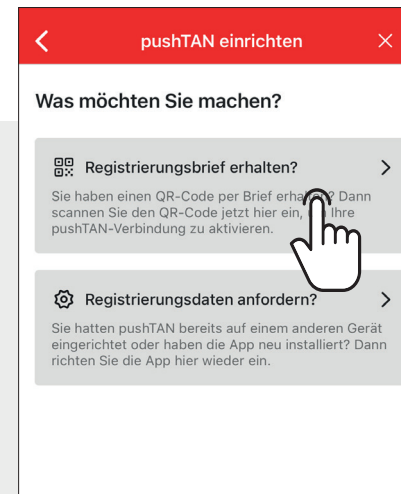
Die Vorgehensweise ist beispielhaft dargestellt und kann je nach mobilem Endgerät geringfügig abweichen.



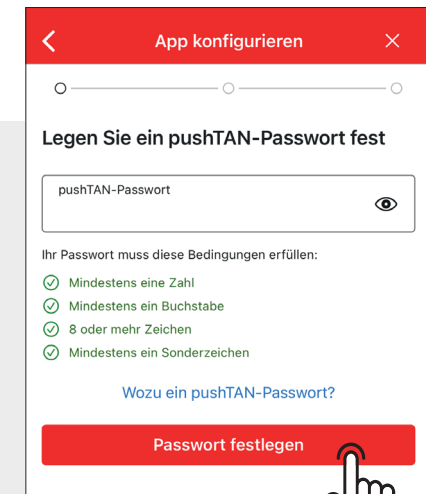
1 Installieren Sie die S-pushTAN-App aus dem App Store auf Ihrem mobilen Gerät.



2 Klicken Sie auf „Jetzt einrichten“.



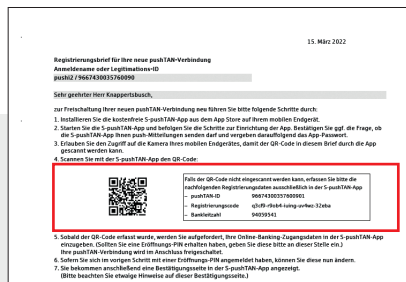
3 Wenn Sie den Registrierungsbrief mit QR-Code erhalten haben, klicken Sie auf „Registrierungsbrief erhalten?“. Sollten Sie diesen Brief nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Sparkasse.



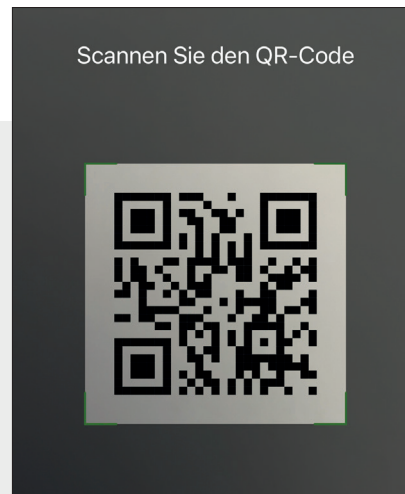
4 Vergeben Sie ein Passwort mit mindestens 8 Zeichen (Zahlen, Buchstaben und ein Sonderzeichen).

Einrichten der App „S-pushTAN“

Wichtig zu wissen: Starten Sie mit der Freischaltung erst dann, wenn Ihnen alle erforderlichen Unterlagen vorliegen!
 Sie sind neuer Online-Banking-Kunde und bekommen von uns mit getrennter Post zwei Briefe: einen Registrierungsbrief (Brief 1) und einen Brief mit Zugangsdaten (Brief 2) – Ihrem Anmeldenamen und Ihrer Start-PIN. Beginnen Sie erst nach Erhalt dieser beiden Briefe mit der Freischaltung.



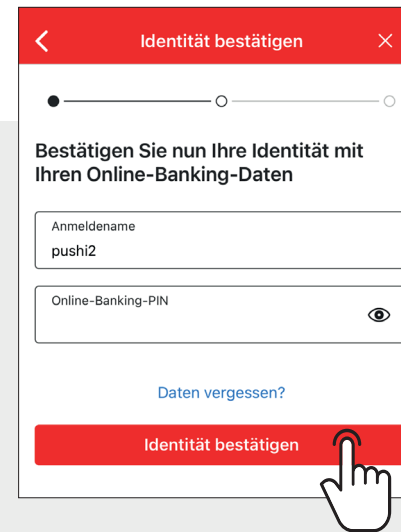
5 Registrierungsbrief
 Scannen Sie mithilfe der S-pushTAN-App den im Registrierungsbrief (Brief 1) abgebildeten QR-Code.



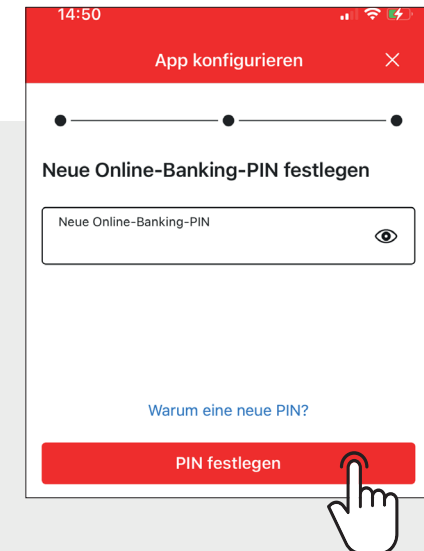
6 Scannen Sie den QR-Code vom Registrierungsbrief.



5 Oder per SMS
 Haben Sie eine SMS erhalten, öffnen Sie den Link mit der S-pushTAN-App (nicht im Browser).



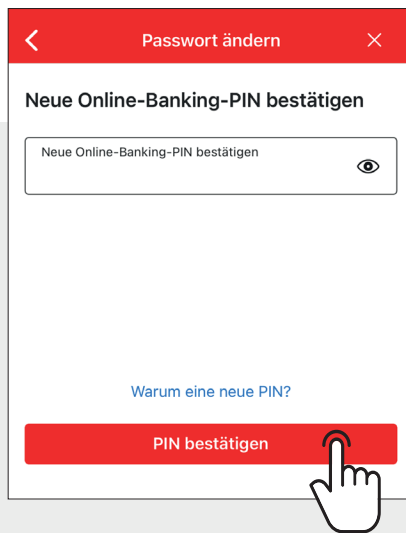
7 Geben Sie ihre Zugangsdaten für das Online-Banking ein.



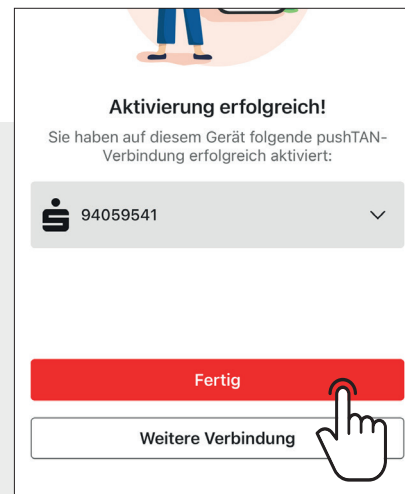
8 Vergeben Sie eine neue Online-Banking-PIN.

Einrichten der App „S-pushTAN“

Wichtig zu wissen: Starten Sie mit der Freischaltung erst dann, wenn Ihnen alle erforderlichen Unterlagen vorliegen!
 Sie sind neuer Online-Banking-Kunde und bekommen von uns mit getrennter Post zwei Briefe: einen Registrierungsbrief (Brief 1) und einen Brief mit Zugangsdaten (Brief 2) – Ihrem Anmeldenamen und Ihrer Start-PIN. Beginnen Sie erst nach Erhalt dieser beiden Briefe mit der Freischaltung.



9 Bestätigen Sie Ihre neu vergebene Online-Banking-PIN.

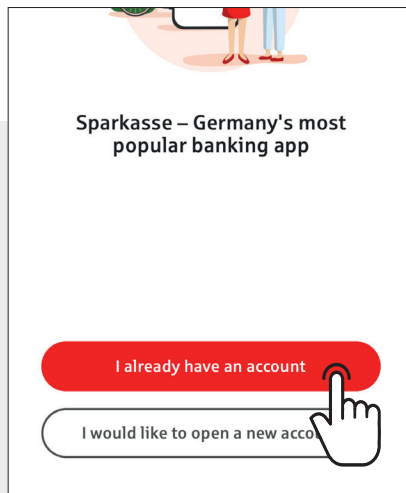


10 Die Einrichtung war erfolgreich. Bitte schließen Sie den Vorgang mit „Fertig“ ab.

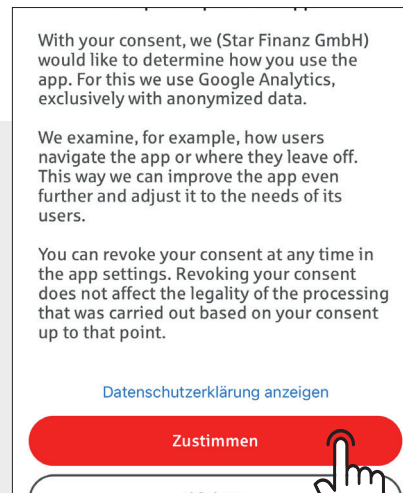
Einmaliges Einrichten der App „Sparkasse“

Tippen Sie auf die App und folgen Sie den hier dargestellten Schritten!

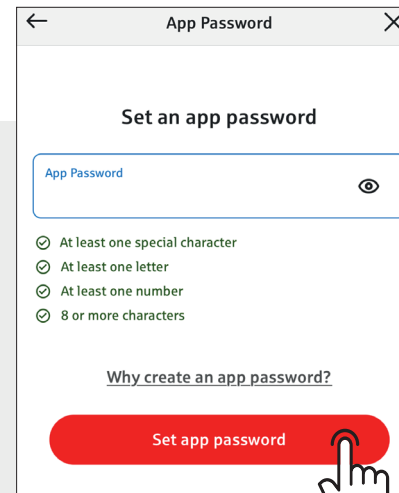
Bitte laden Sie beide Apps aus dem App-Store für iPhone oder Google Play Store für Android herunter.



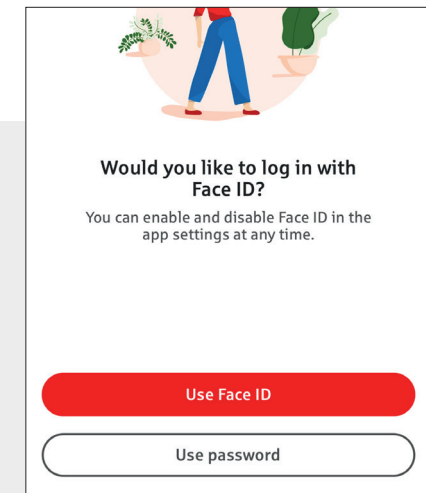
- 1 Tippen Sie auf „I already have an account“.



- 2 Tippen Sie auf „Zustimmen“.



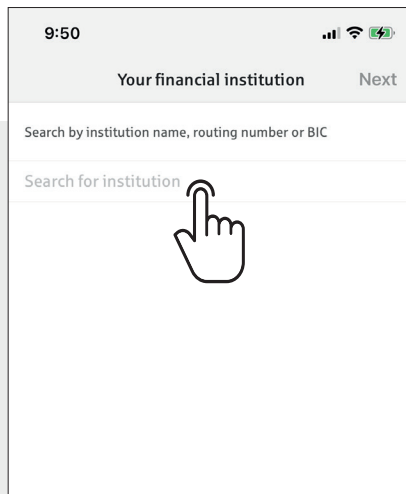
- 3 Legen Sie Ihr App-Passwort fest.



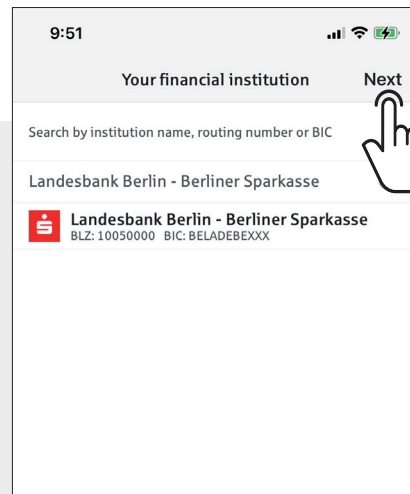
- 4 Wenn Sie für die App Face-ID nutzen möchten, tippen Sie auf „Use Face ID“. Wenn nicht, tippen Sie auf „Use password“.

Einmaliges Einrichten der App „Sparkasse“

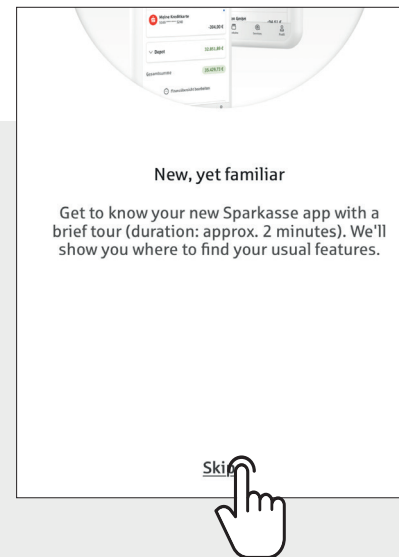
Tippen Sie auf die App und folgen Sie den hier dargestellten Schritten!



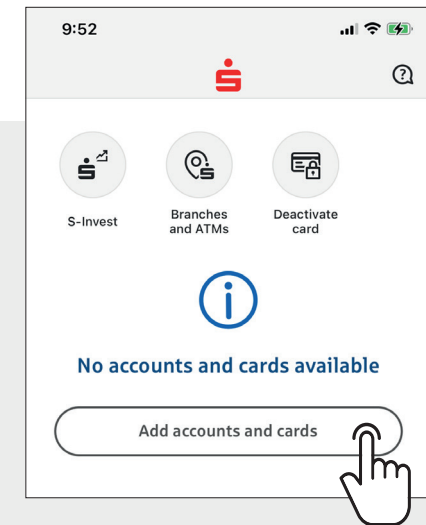
- 5** Suchen Sie Ihre Sparkasse heraus. Geben Sie hierzu den Namen der Sparkasse, die Bankleitzahl oder die BIC ein.



- 6** Klicken Sie dann auf „Next“.



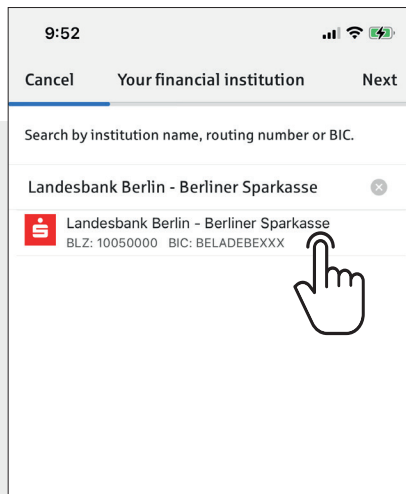
- 7** Sie können die Slideshow ansehen oder durch Tippen auf „Skip“ überspringen.



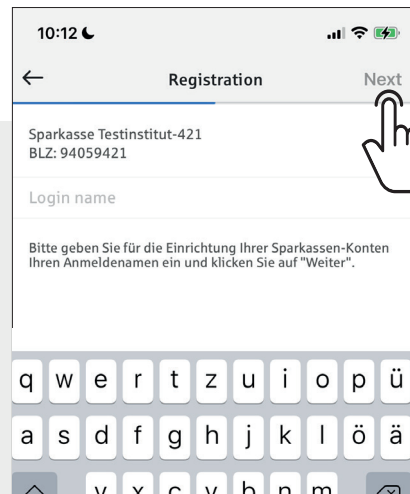
- 8** Um Ihr Konto hinzuzufügen, tippen Sie auf „Add accounts and cards“.

Einmaliges Einrichten der App „Sparkasse“

Tippen Sie auf die App und folgen Sie den hier dargestellten Schritten!

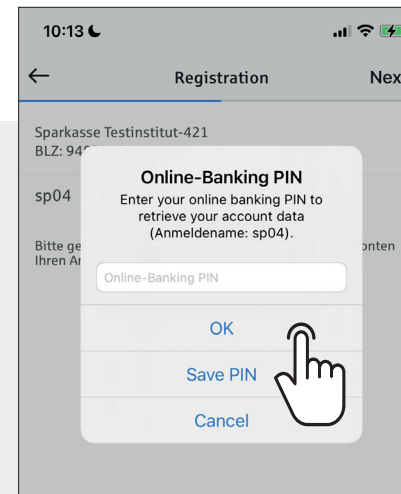


- 9** Wählen Sie Ihr Konto aus. Tippen Sie dann auf „Next“.

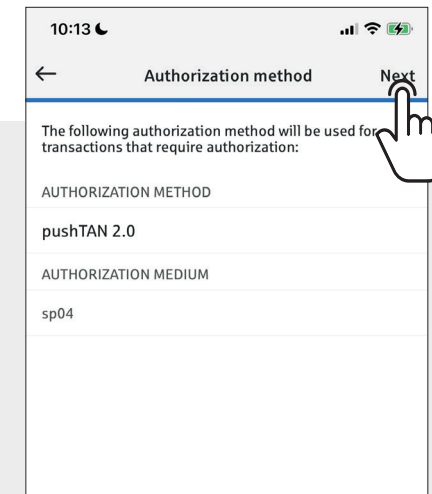


- 10** Geben Sie Ihren Anmeldenamen ein und tippen Sie auf „Next“.

Hinweis: Den Anmeldenamen entnehmen Sie dem Registrierungsbrief.



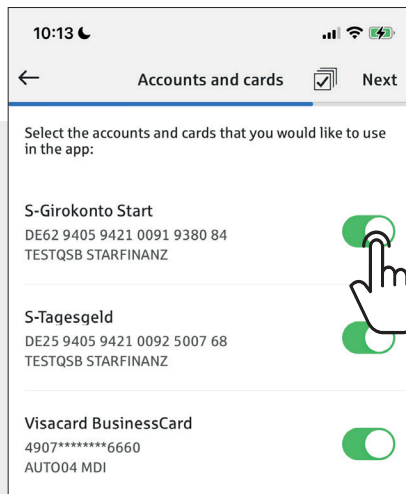
- 11** Geben Sie Ihre Online-Banking-PIN ein und tippen Sie auf „OK“. Hinweis: Die Online-Banking-PIN haben Sie selbst nach der Erstanmeldung festgelegt (im Rahmen der Einrichtung der pushTAN-App).



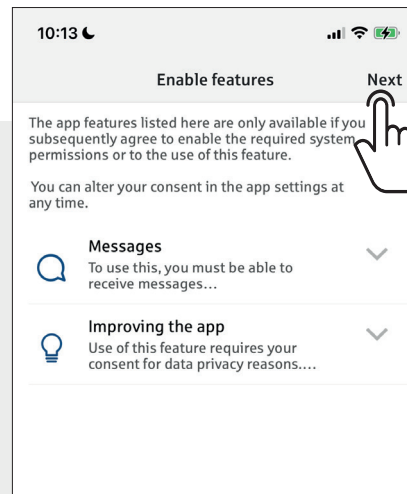
- 12** Tippen Sie auf „Next“.

Einmaliges Einrichten der App „Sparkasse“

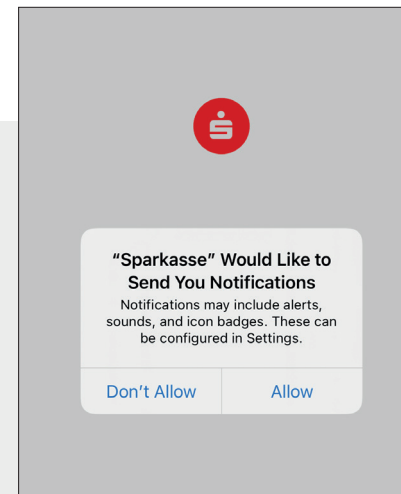
Tippen Sie auf die App und folgen Sie den hier dargestellten Schritten!



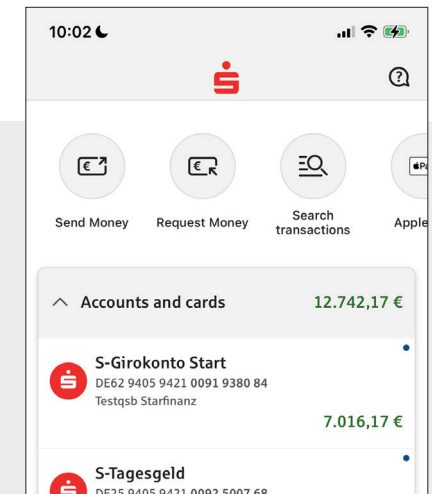
- 13** Wählen Sie Ihre Konten aus, die hinzugefügt werden sollen.



- 14** Tippen Sie auf „Next“.



- 15** Hier können Sie erlauben, dass die Sparkasse Ihnen Benachrichtigungen sendet. Tippen Sie hierzu auf „Allow“. Wenn Sie das nicht wünschen, tippen Sie auf „Don't Allow“.

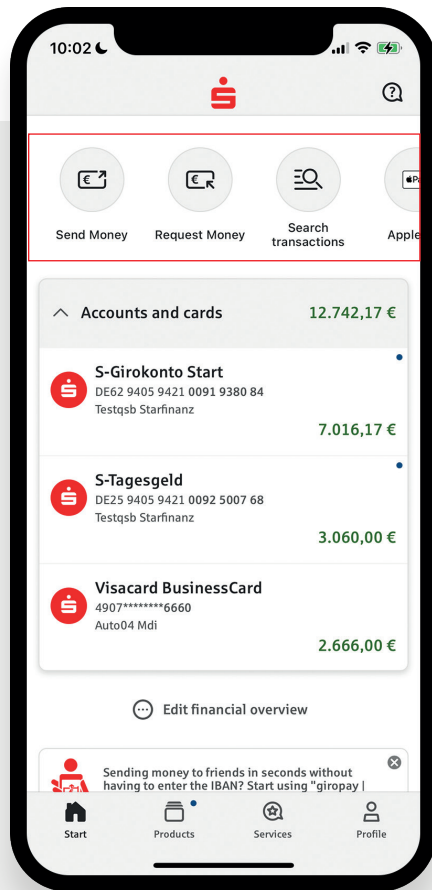


- 16** Fertig! Hier sehen Sie die eingerichteten Konten in der App „Sparkasse“.

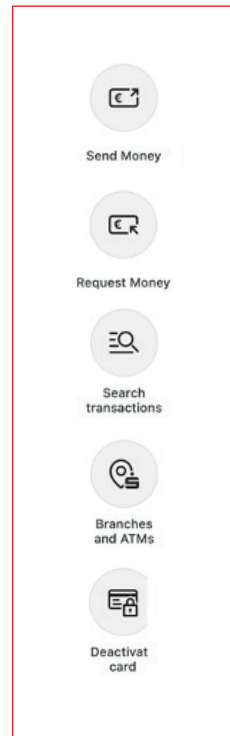
Die Einrichtung der App ist nun abgeschlossen.

Nutzung der App „Sparkasse“

Nach dem Einrichten der App können Sie diese für das Online-Banking nutzen. Nach dem Tippen auf die App müssen Sie – je nachdem, was Sie bei der Einrichtung festgelegt haben – entweder ein Passwort eingeben oder sich per Touch ID oder Face ID legitimieren. Auf dem Startbildschirm finden Sie alle Funktionen. Diese werden auf den nächsten Seiten genauer vorgestellt.



So sieht die Startseite der App „Sparkasse“ aus.



Send Money
(Geld senden)

Request Money
(Geld anfordern)

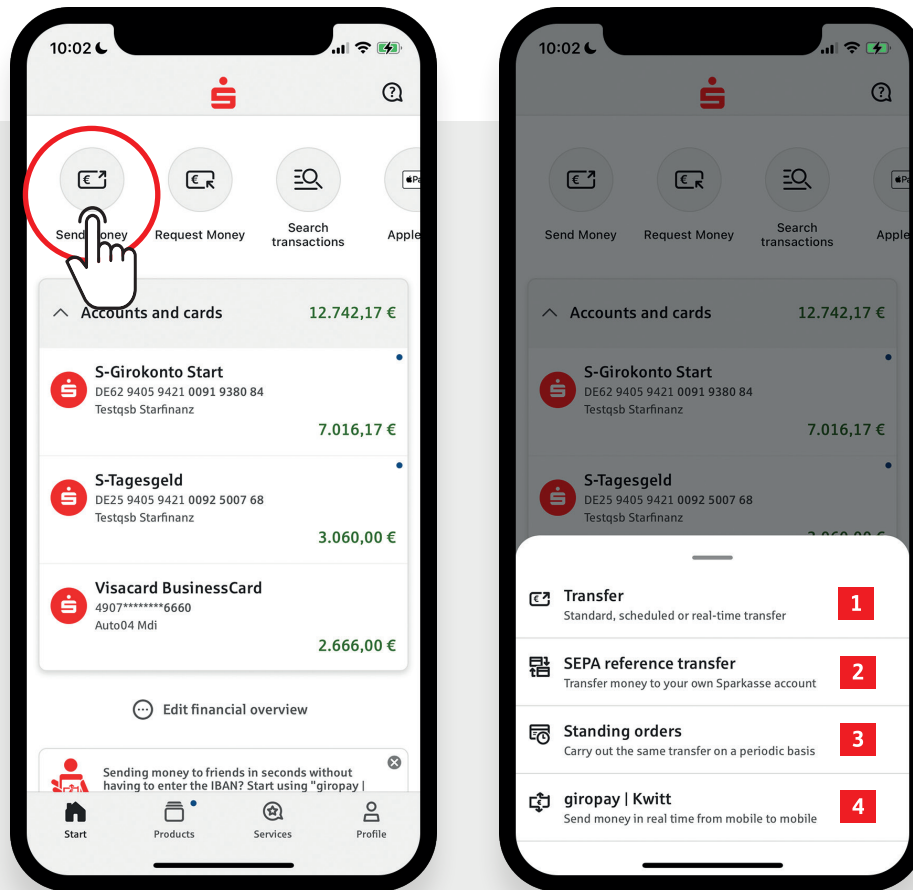
Search Transactions
(Umsätze suchen)

Branches and ATMs
(Filiale und Geldautomaten)

Deactivate Card
(Karte sperren)

Send Money

Um Geld zu versenden, können Sie aus vier Optionen wählen:

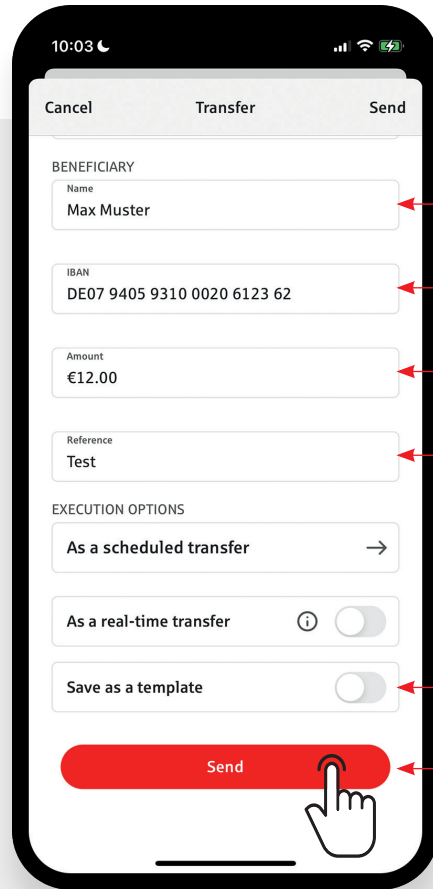
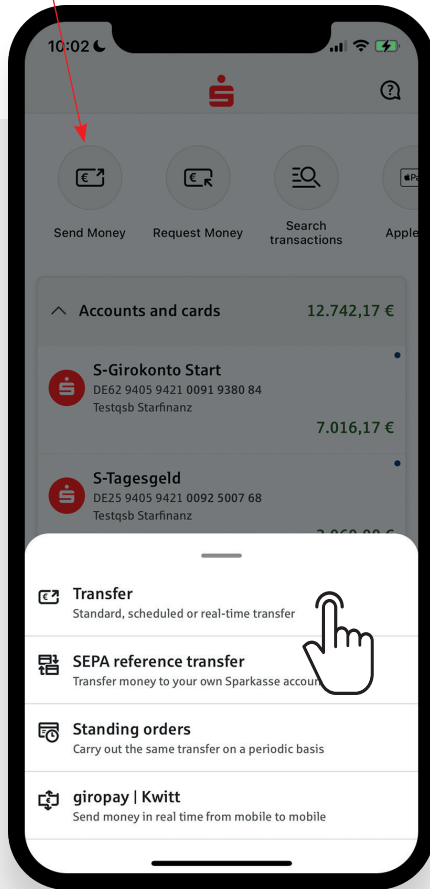
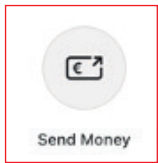


- 1 Transfer (Überweisung)
Geldbetrag auf ein anderes Konto überweisen
- 2 SEPA reference transfer (Übertrag)
Geldbetrag auf ein anderes eigenes Konto übertragen
- 3 Standing orders (Daueraufträge)
regelmäßig die gleiche Überweisung durchführen (zum Beispiel Miete)
- 4 Giropay | Kwitt
Geld in Echtzeit von Smartphone zu Smartphone senden

Die wichtigste Funktion ist die **1 Überweisung**. Sie wird auf den folgenden Seiten erläutert.

1 Use-Case Überweisung – Eingabemaske im Detail

Um einen Geldbetrag auf ein anderes Konto zu überweisen, tippen Sie auf „Send Money“ und folgen Sie den hier dargestellten Schritten.



Tragen Sie in die Felder folgende Informationen ein:

Name: Name des Empfängers

IBAN: IBAN des Empfängers

Amount: den zu überweisenden Betrag

Reference: Verwendungszweck

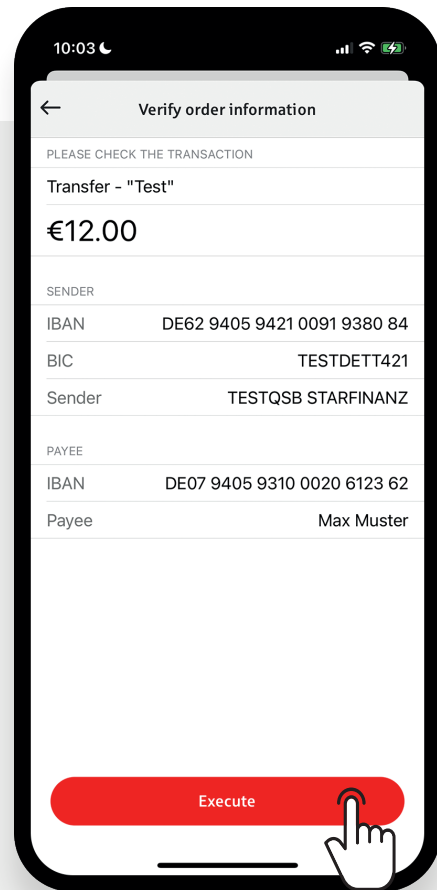
Wenn Sie dem Empfänger öfter Geld überweisen möchten, können Sie die Daten als Vorlage speichern. Aktivieren Sie dazu dieses Feld (Schieber nach rechts).

Zum Abschluss tippen Sie auf „Send“.

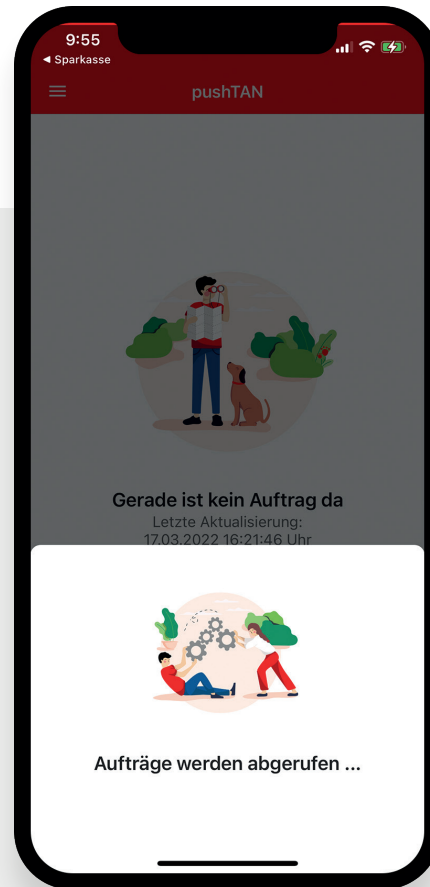
Es öffnet sich diese Ansicht.

1 Use-Case Überweisung

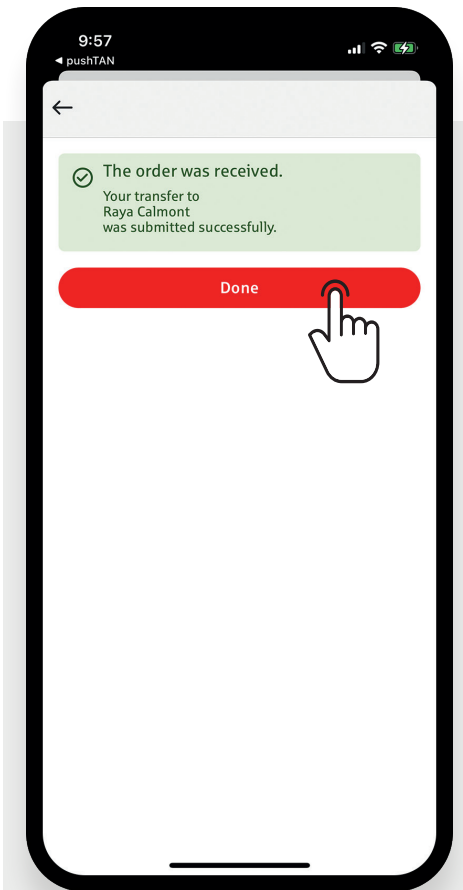
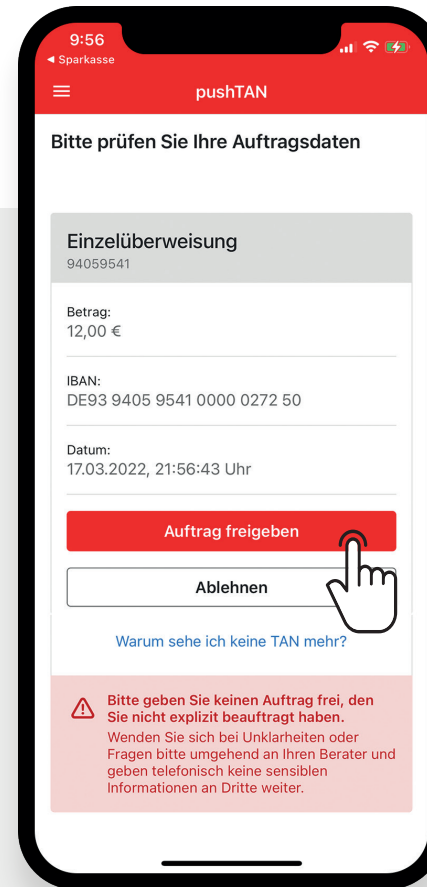
Folgen Sie den hier dargestellten Schritten.



Klicken Sie auf „Execute“.



Es öffnet sich automatisch die App „S-pushTAN“. Tippen Sie dort auf „Auftrag freigeben“. Danach erscheint eine Bestätigung.



Die Überweisung ist abgeschlossen. Sie können den Vorgang mit einem Klick auf „Done“ beenden.